**Приложение № 1**
**к приказу**
**главного врача**
**АУЗ РА «РСП»**
**от «01»апреля № 125-2**

# Правила поведения пациентов в АУЗ РА «Республиканская стоматологическая поликлиника»

1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральными законами № 323-ФЗ от 21 .11. 2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», № 2300-1 от 07.02.92 г "О защите прав потребителей" , N 15-ФЗ" от 23.02.13. "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака", Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 г. № 1006, Гражданским кодексом Российской Федерации, иными нормативными актами.

2. Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей в АУЗ РА «РСП» (далее – Учреждение) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, а также в целях обеспечения безопасности граждан при посещении ими Учреждения, а также его работников.

3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах Учреждения и на сайте Учреждения в сети Интернет.

4. Соблюдение настоящих Правил является обязательным. (ст. 27 п.3 Федерального закона № 323-ФЗ )

5. Пациент обязан вежливо обращаться с сотрудниками учреждения. При некорректном поведении пациента, грубых высказываниях в адрес медицинского персонала, врач, медицинская сестра имеют право отказать пациенту в наблюдении и лечении.

6. Пациент обязан проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очерёдность; не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Учреждения.

7. Все претензии излагаются пациентами только в письменной форме. В случае возникновения конфликтных ситуаций пациент (или его законный

представитель) имеет право непосредственно обратиться к заведующим отделений или заместителю главного врача по медицинской части.

8. Пациент обязан бережно относиться к имуществу учреждения, соблюдать чистоту и тишину в помещениях.

9. При входе в кабинет медицинского учреждения пациент обязан надеть бахилы или сменную обувь.

10. В холодное время года пациент должен оставить верхнюю одежду в гардеробе. Вход в верхней одежде в отделения запрещается в любое время года.

11. Категорически запрещается пользоваться мобильным телефоном и другими средствами связи во время проведения лечения или консультации врача.

12. Пациент обязан посещать подразделения учреждения и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении (талоне) датой и временем. Пациент должен прибыть на приём к врачу за 5-10 минут до назначенного времени.

13. В случае опоздания более чем на 5 минут, пациент может быть принят врачом только при наличии свободных мест в расписании. Для изменения времени приема пациент должен обратиться в регистратуру.

14. Пациент, записанный вне графика, ожидает персонального приглашения в кабинет.

15. Пациент должен сообщить контактный телефон при оформлении электронной карты.

При отказе предоставления данной информации администрация учреждения снимает с себя ответственность за невозможность оповещения пациента об переносе, изменении, либо об отмене приема врача по уважительной причине.

16. Пациентам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, может быть отказано в приеме.

17. Запрещается курить внутри здания, на крыльце и на всей территории Учреждения.

18. Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его

требований и указаний, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

19. Пациент обязан давать врачу полную информацию о своем здоровье, перенесенных болезнях, методах лечения. Пациент должен знать, что сознательное искажение информации о своем здоровье может отразиться на правильности выставляемого диагноза, назначаемого лечения и повлиять на прогноз выздоровления.

20. Пациент обязан заполнить предложенный медицинским работником бланк «Добровольного информированного согласия» на проведение медицинского вмешательства (исследование или лечение)и «Анкету здоровья», либо бланк отказа от проведения медицинского вмешательства.

21. Пациент или его законный представитель может получить результаты лечения у лечащего врача только по представлению паспорта или иного документа, удостоверяющего его личность. Пациентили его законный представитель имеет право на основании письменного заявления на имя главного врача учреждения получать отражающие состояние здоровья копии и выписки медицинских документов в течении трех дней.

22. Пациент обязан добросовестно выполнять рекомендованные методы подготовки к обследованию. При не выполнении рекомендованной подготовки пациенту может быть отказано в проведении обследования, так как в этом случае велика вероятность получения неточного результата обследования.

23. Пациент обязан выполнять требования охраны учреждения, не противоречащие настоящим правилам.

24. Фото и видеосъемку в Учреждении можно вести только с разрешения администрации Учреждения.

25. Запрещается:

· доступ в здание и помещения лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям;

· проносить в здания и служебные помещения Учреждения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

· иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.).и оставлять свои сумки, пакеты в коридорах и иных помещениях учреждения без присмотра;

· находиться в служебных помещениях Учреждения без разрешения;

· употреблять пищу в коридорах и других помещениях;

· посещать Учреждение с домашними животными:

· оставлять малолетних детей без присмотра на всей территории Учреждения;

· выносить из помещения Учреждения без официального разрешения документы, полученные для ознакомления; изымать результаты обследования из медицинской карты, информацию со стендов. Медицинская карта пациента является юридическим документом и хранится в регистратуре;

· размещать в помещениях и на территории Учреждения объявления без разрешения администрации Учреждения;

· производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Учреждения;

· выполнять в помещениях Учреждения функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Учреждения в иных коммерческих целях;

· преграждать проезд служебного транспорта к зданию Учреждения.